

製品保証と保守サービス

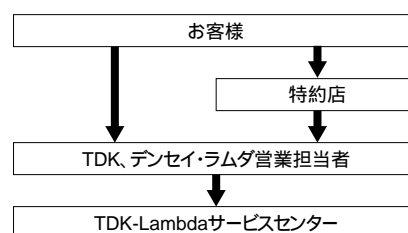
TDKおよびデンセイ・ラムダでは、お客様にご満足いただける品質を提供しつづけるため、共同で「TDK-Lambdaサービスセンター」を開設しております。「TDK-Lambda」「TDK」「デンセイ・ラムダ」のいかなを問わず、お客様に安心しておつきあいいただける保守サービスをご提供いたします。

TDK-Lambda、TDK、デンセイ・ラムダ、スイッチング電源の保守サービスの流れ

「こわれにくい電源」を目指して設計されている製品でも、ファンや電子部品には寿命があります。特に、電解コンデンサは自然放置の状態でも容量劣化が起こります。

電源は、使用条件を考慮してオーバーホールをお勧めします。

修理品、オーバーホール品は、お客様が購入されたルートを通してご連絡ください。(ノイズフィルタも同様です。)



お客様に対する保守サービスにつきましては、以下のようにさせていただきます。

1. 無償修理

- (1) TDK製品・デンセイ・ラムダ製品とも、シリーズごとに保証期間を定めており、保証期間中は無償にて修理いたします。
- (2) 保証期間中でも以下の場合には有償扱いとさせていただきます。
 - (イ) 誤使用や、異常電圧の印加による故障の場合。
 - (ロ) 製品納入後の輸送による故障や損傷の場合。
 - (ハ) 製品の落下・衝撃等、不適当な扱いや、腐食性雰囲気、塩害、粉塵、製品内部の結露等製品の仕様規格を超える条件の使用によって故障した場合。
 - (ニ) 火災、水害その他天変地異に起因する故障の場合。
 - (ホ) TDKおよびデンセイ・ラムダまたは両社が委託した者以外の者が製品に改造・修理加工を施した場合など、当社の責任とみなされない故障。

2. 有償修理

- (1) 保証期間を過ぎた製品の修理は有償です。別途、TDK-Lambda修理基準による料金を請求させていただきます。
- (2) 修理サービスは製品の返却修理を原則としております。やむなく出張修理を希望される場合は、別途、TDK-Lambda修理基準による料金を請求させていただきます。
- (3) 海外(出張を含む)の修理サービスにつきましては、別途、ご相談させていただきます。
- (4) 修理品に試験成績書の添付を希望される場合は、有償とさせていただきます。

3. 修理期間と修理品の保証

- (1) 修理期間は原則として製品がサービスセンターに到着した日から2週間以内とさせていただきます。なお、お急ぎの場合は、その旨ご連絡ください。
- (2) 故障品の解析・修理の迅速化と正確さを期すため、ご使用条件・故障時の状況をできるだけ詳しくお知らせください。
- (3) 修理の保証期間を6ヶ月とし、修正箇所の性能・機能に限り、修理後6ヶ月以内の故障について、無償にて修理させていただきます。

4. 例外事項

次のような場合の修理につきましては、別途ご相談させていただきます。

- (1) 製品の損傷や劣化が著しく、修理価格が製品価格を上回る場合。または信頼性が確保できないと判断される場合。
- (2) 製造終息機種で、終息後5年以上を経過し、修理用部品の入手が困難な場合。

5. 本文に記載のない事項や詳細につきましては、別途、お打ち合わせにより決めさせていただきます。